

รายงานการสำรวจความพึงพอใจการบริการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2555

สำรวจความพึงพอใจการบริการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2555 ซึ่งนักศึกษาทุกคนมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดให้มีการบริการให้ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย และจบการศึกษาไปแล้ว ดังนั้นเพื่อประโยชน์ในการนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษา และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. สำรวจความพึงพอใจการบริการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2555
2. รวบรวมความคิดเห็นของนักศึกษา ของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านความพึงพอใจของนักศึกษาและข้อเสนอแนะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
2. ได้ข้อมูลเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางประกอบการกำหนด นโยบายด้านการบริการทั้ง 5 ด้าน

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษามีการสำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อกำหนดความจำเป็นของนักศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษาในเรื่องต่างๆ โดยแจกแบบสอบถามไปทั้งหมด 1,200 ชุด จากจำนวนนักศึกษา ทั้งหมด 1,365 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 891 ชุด

จำนวนนักศึกษา แยกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาการคอมพิวเตอร์	188	21.1
เทคโนโลยีชีวภาพ	108	12.1
เคมี	128	14.4
สถิติ	135	15.2
เทคโนโลยีสารสนเทศ	137	15.4
คณิตศาสตร์	106	11.9
วัสดุศาสตร์	75	8.4
เคมีอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีสิ่งทอ	14	1.6
รวม	891	100.0

จากแบบสอบถาม จำนวน 891 ชุด มีนักศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ สาขาต่าง ๆ ที่ ตอบแบบสอบถาม ดังนี้ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ จำนวน 108 คิดเป็นร้อยละ 12.1 สาขาวิชา เคมี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 สถิติ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 137 คิดเป็นร้อยละ 15.4 สาขาวิชา คณิตศาสตร์ จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 สาขาวิชาวัสดุศาสตร์ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4 และสาขาวิชาเคมีอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีสิ่งทอ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6

จำนวนนักศึกษา แยกตามชั้นปี

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	334	37.5
ชั้นปีที่ 2	186	20.9
ชั้นปีที่ 3	242	27.2
ชั้นปีที่ 4	129	14.5
รวม	891	100.0

จากแบบสอบถาม จำนวน 891 ชุด มีนักศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีต่าง ๆ ที่ ตอบแบบสอบถามดังนี้ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 334 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 186 คิดเป็นร้อยละ 20.9 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการบริการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์
ปีการศึกษา 2555**

ในปีการศึกษา 2555 งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษามีการสำรวจความพึงพอใจการบริการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2555 โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อกำหนดความจำเป็นของนักศึกษา ความต้องการที่จำเป็นของนักศึกษา ในเรื่องต่างๆ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งนี้ได้กำหนดเกณฑ์ของการแปลผลค่าคะแนนความพึงพอใจด้วยการแบ่งคะแนนตามช่วง ดังนี้

1.00 - 1.49	คะแนน หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
1.50 - 2.49	คะแนน หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
2.50 - 3.49	คะแนน หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
3.50 - 4.49	คะแนน หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
4.50 - 5.00	คะแนน หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ที่แสดงความต้องการระดับคณะ

หัวข้อความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้					
1.1 มีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น	71	278	406	115	21
1.2 มีการจัดระบบงานบริการการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วคล่องตัว	60	234	421	157	19
2. การบริการด้านกายภาพ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต					
2.1 มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพปลอดภัยแก่นักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาเข้าใหม่	58	263	381	153	36
2.2 มีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา	61	252	402	151	25
2.3 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อการเรียนการสอน เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้)	93	270	342	148	38
2.4 มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้ใช้บริการอย่างเต็มที่ มีระบบดูแลสุขภาพและการให้บริการอนามัยที่สะดวก	49	190	403	173	76

2.5 มีอาหารและน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม	85	228	360	176	42
3. การบริการด้านการให้คำปรึกษา					
3.1 อาจารย์ทุกคนจัดทำและติดประกาศตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบหน้าห้อง เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ	95	265	395	104	32
3.2 มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา	89	276	363	135	28
3.3 อาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว	116	271	359	123	22
4. การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า					
4.1 มีการบริการแหล่งข้อมูล ด้านทุนกู้ยืมการศึกษา หรือแหล่งทุน	105	290	362	112	22
4.2 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ	111	253	375	124	27
4.3 มีการจัดหน่วยบริการด้านการบริการจัดหางานและศึกษาต่อ	87	260	379	130	35
4.4 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	71	278	368	126	43
4.5 มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย	81	253	402	112	31
5. การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า					
5.1 มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบ เรื่อง การพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	70	241	442	125	33
5.2 คณะและมหาวิทยาลัย มีหน่วยงาน ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน จัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา และการพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการและวิชาชีพ	76	235	404	141	35
5.3 มีการประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการทุกครั้ง และแจ้งให้นักศึกษาทราบ	71	244	390	1331	55

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจในระดับคณะที่จำเป็นของนักศึกษา ในเรื่องต่างๆ

หัวข้อความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น	
	\bar{x}	ผลการปฏิบัติ
1. การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้		
1.1 มีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น	3.31	ปานกลาง
1.2 มีการจัดระบบงานบริการการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วคล่องตัว	3.21	ปานกลาง
รวม	3.26	ปานกลาง
2. การบริการด้านกายภาพ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต		
2.1 มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพ ปลอดภัย แก่นักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาเข้าใหม่	3.18	ปานกลาง
2.2 มีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา	3.20	ปานกลาง
2.3 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อการเรียนการสอน เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้)	3.27	ปานกลาง
2.4 มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้ใช้บริการอย่างเต็มที่ มีระบบดูแลสุขภาพและการให้บริการอนามัยที่สะดวก	3.11	ปานกลาง
2.5 มีอาหารและน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม	3.17	ปานกลาง
รวม	3.19	ปานกลาง
3. การบริการด้านการให้คำปรึกษา		
3.1 อาจารย์ทุกคนจัดทำและติดประกาศตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบหน้าห้อง เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ	3.39	ปานกลาง
3.2 มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา	3.38	ปานกลาง
3.3 อาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว	3.39	ปานกลาง
รวม	3.39	ปานกลาง
4. การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า		
4.1 มีการบริการแหล่งข้อมูล ด้านทุนกู้ยืมการศึกษา หรือแหล่งทุน	3.39	ปานกลาง
4.2 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ	3.34	ปานกลาง

4.3 มีการจัดหน่วยบริการด้านการบริการจัดหางานและศึกษาต่อ	3.27	ปานกลาง
4.4 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.25	ปานกลาง
4.5 มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย	3.32	ปานกลาง
รวม	3.31	ปานกลาง
5. การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า		
5.1 มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบ เรื่อง การพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	3.21	ปานกลาง
5.2 คณะและมหาวิทยาลัย มีหน่วยงาน ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน จัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา และการพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการและวิชาชีพ	3.22	ปานกลาง
5.3 มีการประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการทุกครั้ง และแจ้งให้นักศึกษาทราบ	3.19	ปานกลาง
รวม	3.20	ปานกลาง
รวม ความจำเป็นพื้นฐานทั้ง 5 ด้าน	3.27	ปานกลาง

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ที่แสดงความพึงพอใจระดับมหาวิทยาลัย

หัวข้อความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้					
1.1 มีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น	96	317	345	115	18
1.2 มีการจัดระบบงานบริการการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วคล่องตัว	58	263	412	135	30
2. การบริการด้านกายภาพ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต					
2.1 มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพ ปลอดภัย แก่นักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาเข้าใหม่	82	298	352	126	33
2.2 มีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา	85	293	372	122	19
2.3 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ	88	268	363	147	25

การเรียนการสอน เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้)					
2.4 มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้ใช้บริการอย่างเต็มที่ มีระบบดูแลสุขภาพและการให้บริการอนามัยที่สะดวก	76	266	366	142	41
2.5 มีอาหารและน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม	89	276	335	153	38
3. การบริการด้านการให้คำปรึกษา					
3.1 อาจารย์ทุกคนจัดทำและติดประกาศตารางเวลาการให้ นักศึกษาเข้าพบหน้าห้อง เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ	73	255	415	114	34
3.2 มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้อง หรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และ ประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา	72	248	390	147	34
3.3 อาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่ นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว	86	261	368	136	40
4. การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า					
4.1 มีการบริการแหล่งข้อมูล ด้านทุนกู้ยืมการศึกษา หรือแหล่งทุน	139	290	341	101	20
4.2 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ	104	274	363	119	31
4.3 มีการจัดหน่วยบริการด้านการบริการจัดหางานและศึกษาต่อ	94	256	383	115	43
4.4 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ	81	253	402	112	43
4.5 มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวในและนอก มหาวิทยาลัย	87	261	397	122	24
5. การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า					
5.1 มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบ เรื่อง การพัฒนา ประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	72	256	418	104	41
5.2 คณะและมหาวิทยาลัย มีหน่วยงาน ที่ทำหน้าที่ติดต่อ ประสานงาน จัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา และ การพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการและวิชาชีพ	75	244	408	138	26
5.3 มีการประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการทุกครั้ง และ แจ้งให้นักศึกษาทราบ	67	250	389	139	46

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจในระดับมหาวิทยาลัยที่จำเป็นของนักศึกษา ในเรื่องต่างๆ

หัวข้อความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น	
	\bar{x}	ผลการปฏิบัติ
1. การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้		
1.1 มีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น	3.40	ปานกลาง
1.2 มีการจัดระบบงานบริการการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วคล่องตัว	3.21	ปานกลาง
รวม	3.31	ปานกลาง
2. การบริการด้านกายภาพ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต		
2.1 มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพ ปลอดภัย แก่นักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาเข้าใหม่	3.32	ปานกลาง
2.2 มีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา	3.36	ปานกลาง
2.3 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ การเรียนการสอน เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้)	3.28	ปานกลาง
2.4 มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้ใช้บริการอย่างเต็มที่ มีระบบดูแลสุขภาพ และการให้บริการอนามัยที่สะดวก	3.20	ปานกลาง
2.5 มีอาหารและน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม	3.26	ปานกลาง
รวม	3.28	ปานกลาง
3. การบริการด้านการให้คำปรึกษา		
3.1 อาจารย์ทุกคนจัดทำและติดประกาศตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบหน้าห้อง เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ	3.25	ปานกลาง
3.2 มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับ วิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา	3.21	ปานกลาง
3.3 อาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว	3.26	ปานกลาง
รวม	3.24	ปานกลาง
4. การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า		
4.1 มีการบริการแหล่งข้อมูล ด้านทุนกู้ยืมการศึกษา หรือแหล่งทุน	3.48	ปานกลาง
4.2 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ	3.36	ปานกลาง
4.3 มีการจัดหน่วยบริการด้านการบริการจัดหางานและศึกษาต่อ	3.29	ปานกลาง
4.4 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.27	ปานกลาง
4.5 มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย	3.32	ปานกลาง

รวม	3.34	ปานกลาง
5. การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า		
5.1 มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบ เรื่อง การพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	3.26	ปานกลาง
5.2 คณะและมหาวิทยาลัย มีหน่วยงาน ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน จัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา และการพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการและวิชาชีพ	3.23	ปานกลาง
5.3 มีการประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการทุกครั้ง และแจ้งให้นักศึกษาทราบ	3.17	ปานกลาง
รวม	3.22	ปานกลาง
รวม ความจำเป็นพื้นฐานทั้ง 5 ด้าน	3.28	ปานกลาง

แสดงจำนวนผู้ที่แสดงความพึงพอใจระดับคณะ

1.1 มีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	21	2.4
น้อย	115	12.9
ปานกลาง	406	45.6
มาก	278	31.2
มากที่สุด	17	8.0
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.0 มากจำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 ปานกลางจำนวน 406 คน คิดเป็นร้อยละ 45.6 น้อยจำนวน 115 คนคิดเป็นร้อยละ 12.9 น้อยที่สุดจำนวน 21 คนคิดเป็นร้อยละ 2.4

1.2 มีการจัดระบบงานบริการการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วคล่องตัว

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	19	2.1
น้อย	157	17.6
ปานกลาง	421	47.3
มาก	234	26.3
มากที่สุด	60	6.7
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดระบบงานบริการการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วคล่องตัว มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 60 คน คิดเป็น ร้อยละ 6.7 มากจำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 ปานกลางจำนวน 421 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3 น้อยจำนวน 157 คนคิดเป็นร้อยละ 17.6 น้อยที่สุดจำนวน 19 คนคิดเป็นร้อยละ 2.1

2.1 มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพ ปลอดภัย แก่นักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาเข้าใหม่

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	36	4.0
น้อย	153	17.2
ปานกลาง	381	42.8
มาก	236	29.5
มากที่สุด	58	6.5
รวม	891	100.0

หัวข้อมีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพ ปลอดภัย แก่นักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาเข้าใหม่ มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 58 คน คิดเป็น ร้อยละ 6.5 มากจำนวน 236 คน คิด

เป็นร้อยละ 29.5 ปานกลางจำนวน 381 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 น้อยจำนวน 153 คนคิดเป็นร้อยละ 17.2 น้อยจำนวน 36 คนคิดเป็นร้อยละ 4.0

2.2 มีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	25	2.8
น้อย	151	16.9
ปานกลาง	402	45.1
มาก	252	28.3
มากที่สุด	61	6.8
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 61 คน คิดเป็น ร้อยละ 6.8 มากจำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 ปานกลางจำนวน 402 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 น้อยจำนวน 151 คนคิดเป็นร้อยละ 16.9 น้อยที่สุด จำนวน 25 คนคิดเป็นร้อยละ 2.8

2.3 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ การเรียนการสอน เครื่อง โสตทัศนูปกรณ์ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้)

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	38	4.3
น้อย	148	16.6
ปานกลาง	342	38.4
มาก	270	30.3
มากที่สุด	93	10.4
รวม	891	100.0

หัวข้อมีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ การเรียนการสอน เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้) มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มาก

ที่สุด จำนวน 93 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.4 มากจำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 30.3 ปานกลางจำนวน 342 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 น้อยจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 น้อยที่สุดจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3

2.4 มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้ใช้บริการอย่างเต็มที่ มีระบบดูแลสุขภาพและการให้บริการอนามัยที่สะดวก

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	76	8.5
น้อย	173	19.4
ปานกลาง	403	45.2
มาก	190	21.3
มากที่สุด	49	5.5
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้ใช้บริการอย่างเต็มที่ มีระบบดูแลสุขภาพและการให้บริการอนามัยที่สะดวก มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 49 คน คิดเป็น ร้อยละ 5.5 มากจำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 ปานกลางจำนวน 403 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 น้อยจำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 น้อยที่สุดจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5

2.5 มีอาหารและน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	42	4.7
น้อย	176	19.8
ปานกลาง	360	40.4
มาก	228	25.6
มากที่สุด	85	9.5
รวม	891	100.0

หัวข้ออาหารและน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 85 คน คิดเป็น ร้อยละ 9.5 มากจำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 ปานกลางจำนวน 360 คน คิดเป็นร้อยละ 40.4 น้อยจำนวน 176 คนคิดเป็น ร้อยละ 19.8 น้อยที่สุดจำนวน 42 คนคิดเป็น ร้อยละ 4.7

3.1 อาจารย์ทุกคนจัดทำและตีประกาศตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบหน้าห้อง เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	32	3.6
น้อย	104	11.7
ปานกลาง	395	44.3
มาก	265	29.7
มากที่สุด	95	10.7
รวม	891	100.0

หัวข้อมีอาจารย์ทุกคนจัดทำและตีประกาศตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบหน้าห้อง เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 95 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.7 มากจำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 ปานกลางจำนวน 395 คน คิดเป็นร้อยละ 44.3 น้อยจำนวน 104 คนคิดเป็น ร้อยละ 11.7 น้อยที่สุดจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6

3.2 มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	28	3.1
น้อย	135	15.2
ปานกลาง	363	40.7
มาก	276	31.0
มากที่สุด	89	10.0
รวม	891	100.0

หัวข้อมีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 89 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.0 มากจำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 ปานกลางจำนวน 363 คน คิดเป็นร้อยละ 40.7 น้อยจำนวน 135 คนคิดเป็น ร้อยละ 15.2 น้อยที่สุดจำนวน 28 คนคิดเป็นร้อยละ 3.1

3.3 อาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	22	2.5
น้อย	123	13.8
ปานกลาง	359	40.3
มาก	271	30.4
มากที่สุด	116	13.0
รวม	891	100.0

หัวข้อมีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 116 คน คิดเป็น ร้อยละ 13.0 มากจำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 ปานกลางจำนวน 359 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3 น้อยจำนวน 123 คนคิดเป็น ร้อยละ 13.8 น้อยที่สุดจำนวน 22 คนคิดเป็นร้อยละ 2.5

4.1 มีการบริการแหล่งข้อมูล ด้านทุนกู้ยืมการศึกษา หรือแหล่งทุน

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	22	2.5
น้อย	112	12.6
ปานกลาง	362	40.6
มาก	290	32.5
มากที่สุด	105	11.8
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดหน่วยบริการด้านทุนกู้ยืมการศึกษา มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 105 คน คิดเป็น ร้อยละ 11.8 มากจำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 ปานกลางจำนวน 362 คน คิดเป็นร้อยละ 40.6 น้อยจำนวน 112 คนคิดเป็น ร้อยละ 12.6 น้อยที่สุดจำนวน 22 คนคิดเป็นร้อยละ 2.5

4.2 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	27	3.0
น้อย	124	13.9
ปานกลาง	375	42.1
มาก	253	28.4
มากที่สุด	111	12.5
ไม่ตอบ	1	0.1
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 111 คน คิดเป็น ร้อยละ 12.5 มากจำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 28.4 ปานกลางจำนวน 375 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1 น้อยจำนวน 124 คนคิดเป็น ร้อยละ 13.9 น้อยที่สุดจำนวน 27 คนคิดเป็นร้อยละ 3.0 ไม่ตอบ จำนวน 1 คนคิดเป็นร้อยละ 0.1

4.3 มีการจัดหน่วยบริการด้านการบริการจัดหางานและศึกษาต่อ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	35	3.9
น้อย	130	14.6
ปานกลาง	379	42.5
มาก	260	29.2
มากที่สุด	87	9.8
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดหน่วยบริการด้านการบริการจัดหางานและศึกษาต่อ มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 87 คน คิดเป็น ร้อยละ 9.8 มากจำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 ปานกลางจำนวน 379 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 น้อยจำนวน 130 คนคิดเป็นร้อยละ 14.6 น้อยที่สุด จำนวน 35 คนคิดเป็น ร้อยละ 3.9

4.4 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	43	4.8
น้อย	126	14.1
ปานกลาง	368	41.3
มาก	278	31.2
มากที่สุด	76	8.5
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 76 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.5 มากจำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 ปานกลางจำนวน 368 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3 น้อยจำนวน 126 คนคิดเป็นร้อยละ 14.1 น้อยที่สุด จำนวน 43 คน คิดเป็น ร้อยละ 4.8

4.5 มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	31	3.5
น้อย	123	13.8
ปานกลาง	430	48.3
มาก	233	26.2
มากที่สุด	74	8.3
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 74 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.3 มากจำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 ปานกลางจำนวน 430 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3 น้อยจำนวน 123 คน คิดเป็น ร้อยละ 13.8 น้อยที่สุดจำนวน 31 คนคิดเป็นร้อยละ 3.5

5.1 มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบ เรื่อง การพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	33	3.7
น้อย	125	14.0
ปานกลาง	422	47.4
มาก	241	27.0
มากที่สุด	70	7.9
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบ เรื่อง การพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.9 มากจำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 ปานกลางจำนวน 422 คน คิดเป็นร้อยละ 47.4 น้อยจำนวน 125 คนคิดเป็น ร้อยละ 14.0 น้อยที่สุดจำนวน 33 คนคิดเป็นร้อยละ 3.7

5.2 คณะและมหาวิทยาลัย มีหน่วยงาน ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน จัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์ วิชาชีพแก่นักศึกษา และการพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการและวิชาชีพ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	35	3.9
น้อย	141	15.8
ปานกลาง	404	45.3
มาก	235	26.4
มากที่สุด	76	8.5
รวม	891	100.0

หัวข้อคณะและมหาวิทยาลัย มีหน่วยงาน ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน จัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แก่นักศึกษา และการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการและวิชาชีพ มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 76 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.5 มากจำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 ปานกลางจำนวน 404 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3 น้อยจำนวน 141 คนคิดเป็น ร้อยละ 15.8 น้อยที่สุด จำนวน 35 คนคิดเป็นร้อยละ 3.9

5.3 มีการประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการทุกครั้ง และแจ้งให้นักศึกษาทราบ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	55	6.2
น้อย	131	14.7
ปานกลาง	390	43.8
มาก	244	27.4
มากที่สุด	71	8.0
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการทุกครั้ง และแจ้งให้นักศึกษาทราบ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 71 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.0 มากจำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 ปานกลางจำนวน 390 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 น้อยจำนวน 131 คนคิดเป็น ร้อยละ 14.7 น้อยที่สุดจำนวน 55 คนคิดเป็นร้อยละ 6.2

แสดงจำนวนผู้ที่แสดงความพึงพอใจระดับมหาวิทยาลัย

1.1 มีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	18	2.0
น้อย	115	12.9
ปานกลาง	345	38.7
มาก	317	35.6
มากที่สุด	99	10.8
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดสรรทรัพยากร พัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลายและเข้าถึงบริการได้ง่าย เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุด เป็นต้น มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 99 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.8 มากจำนวน 317 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6 ปานกลางจำนวน 345 คน คิดเป็นร้อยละ 38.7 น้อยจำนวน 115 คนคิดเป็นร้อยละ 12.9 น้อยที่สุดจำนวน 18 คนคิดเป็นร้อยละ 2.0

1.2 มีการจัดระบบงานบริการการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วคล่องตัว

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	30	3.4
น้อย	135	15.2
ปานกลาง	412	46.2
มาก	263	29.5
มากที่สุด	51	5.7
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดระบบงานบริการการศึกษาที่สามารถให้บริการได้รวดเร็วคล่องตัว มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 51 คน คิดเป็น ร้อยละ 5.7 มากจำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 ปานกลางจำนวน 412 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 น้อยจำนวน 135 คนคิดเป็นร้อยละ 15.2 น้อยที่สุดจำนวน 30 คนคิดเป็นร้อยละ 3.4

2.1 มีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพ ปลอดภัย แก่นักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาเข้าใหม่

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	33	3.7
น้อย	126	14.1
ปานกลาง	352	39.5
มาก	298	33.4
มากที่สุด	82	9.2
รวม	891	100.0

หัวข้อมีหน่วยงานดูแลคุณภาพของหอพักในมหาวิทยาลัยหรือนอกมหาวิทยาลัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักที่มีคุณภาพ ปลอดภัย แก่นักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาเข้าใหม่ มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 82 คน คิดเป็น ร้อยละ 9.2 มากจำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 33.4 ปานกลางจำนวน 352 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 น้อยจำนวน 126 คนคิดเป็นร้อยละ 39.5 น้อยที่สุดจำนวน 33 คนคิดเป็นร้อยละ 3.7

2.2 มีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	19	2.1
น้อย	122	13.7
ปานกลาง	372	41.8
มาก	293	32.9
มากที่สุด	85	9.5
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการบำรุงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมตลอดเวลา มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 85 คน คิดเป็น ร้อยละ 9.5 มากจำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 ปานกลางจำนวน 372 คน คิดเป็นร้อยละ 41.8 น้อยจำนวน 122 คนคิดเป็นร้อยละ 13.7 น้อยที่สุดจำนวน 19 คนคิดเป็นร้อยละ 2.1

2.3 มีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ การเรียนการสอน เครื่อง โสตทัศนูปกรณ์ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้)

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	25	2.8
น้อย	147	16.5
ปานกลาง	363	40.7
มาก	268	30.1
มากที่สุด	88	9.9
รวม	891	100.0

หัวข้อมีระบบการดูแลสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม (แสงสว่าง สื่อ การเรียนการสอน เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ อุปกรณ์ในห้องเรียน สภาพโต๊ะเก้าอี้) มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มาก ที่สุด จำนวน 88 คน คิดเป็น ร้อยละ 9.9 มากจำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 30.1 ปานกลางจำนวน 363 คน คิดเป็นร้อยละ 40.7 น้อยจำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 น้อยที่สุดจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1

2.4 มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้ใช้บริการอย่างเต็มที่ มีระบบดูแลสุขภาพและการ ให้บริการอนามัยที่สะดวก

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	41	4.6
น้อย	142	15.9
ปานกลาง	366	41.1
มาก	266	29.9
มากที่สุด	76	8.5
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดสถานที่ออกกำลังกายและเปิดให้ใช้บริการอย่างเต็มที่ มีระบบดูแลสุขภาพและการให้บริการอนามัยที่สะดวก มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 76 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.5 มากจำนวน 266 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 ปานกลางจำนวน 366 คน คิดเป็น ร้อยละ 41.1 น้อยจำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 น้อยที่สุดจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6

2.5 มีอาหารและน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	38	4.3
น้อย	153	17.2
ปานกลาง	335	37.6
มาก	276	31.0
มากที่สุด	89	10.0
รวม	891	100.0

หัวข้อมีอาหารและน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 89 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.0 มากจำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 ปานกลางจำนวน 335 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 น้อยจำนวน 153 คนคิดเป็น ร้อยละ 17.2 น้อยที่สุด จำนวน 38 คนคิดเป็น ร้อยละ 4.3

3.1 อาจารย์ทุกคนจัดทำและติดประกาศตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบหน้าห้อง เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	34	3.8
น้อย	114	12.8
ปานกลาง	415	46.6
มาก	225	28.6
มากที่สุด	73	8.2
รวม	891	100.0

หัวข้อมีอาจารย์ทุกคนจัดทำและติดประกาศตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบหน้าห้อง เพื่อให้คำปรึกษาด้านวิชาการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 73 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.2 มากจำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 ปานกลางจำนวน 415 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6 น้อยจำนวน 114 คนคิดเป็น ร้อยละ 12.8 น้อยที่สุดจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

3.2 มีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	34	3.8
น้อย	147	16.5
ปานกลาง	390	43.8
มาก	248	27.8
มากที่สุด	72	8.1
รวม	891	100.0

หัวข้อมีหน่วยบริการระดับคณะหรือสาขาให้คำปรึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ โดยผู้ให้คำปรึกษาเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 72 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.1 มากจำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 ปานกลางจำนวน 390 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 น้อยจำนวน 147 คนคิดเป็น ร้อยละ 16.5 น้อยที่สุดจำนวน 34 คนคิดเป็นร้อยละ 3.8

3.3 อาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	40	4.5
น้อย	136	15.3
ปานกลาง	368	41.3
มาก	261	29.3
มากที่สุด	86	9.7
รวม	891	100.0

หัวข้อมีอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 86 คน คิดเป็น ร้อยละ 9.7 มากจำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 ปานกลางจำนวน 368 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3 น้อยจำนวน 136 คนคิดเป็น ร้อยละ 15.3 น้อยที่สุดจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5

4.1 มีการบริการแหล่งข้อมูล ด้านทุนกู้ยืมการศึกษา หรือแหล่งทุน

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	20	2.2
น้อย	101	11.3
ปานกลาง	341	38.3
มาก	290	32.5
มากที่สุด	129	15.66
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดหน่วยบริการด้านทุนกู้ยืมการศึกษา มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 129 คน คิดเป็น ร้อยละ 15.66 มากจำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 ปานกลางจำนวน 341 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 น้อยจำนวน 101 คนคิดเป็น ร้อยละ 11.3 น้อยที่สุดจำนวน 20 คนคิดเป็นร้อยละ 2.2

4.2 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	31	3.5
น้อย	119	13.5
ปานกลาง	363	40.7
มาก	274	30.8
มากที่สุด	104	11.7
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 104 คน คิดเป็น ร้อยละ 11.7 มากจำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 ปานกลางจำนวน 363 คน คิดเป็นร้อยละ 40.7 น้อยจำนวน 119 คนคิดเป็น ร้อยละ 13.5 น้อยที่สุดจำนวน 31 คนคิดเป็นร้อยละ 3.5

4.3 มีการจัดหน่วยบริการด้านการบริการจัดหางานและศึกษาต่อ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	43	4.8
น้อย	115	12.9
ปานกลาง	383	43.0
มาก	256	28.7
มากที่สุด	94	10.5
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดหน่วยบริการด้านการบริการจัดหางานและศึกษาต่อ มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 94 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.5 มากจำนวน 256 คน คิดเป็น ร้อยละ 28.7 ปานกลางจำนวน 383 คน คิดเป็นร้อยละ 43.0 น้อยจำนวน 115 คนคิดเป็น ร้อยละ 12.9 น้อยที่สุด จำนวน 43 คนคิดเป็น ร้อยละ 4.8

4.4 มีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	43	4.08
น้อย	112	12.6
ปานกลาง	402	45.1
มาก	253	28.4
มากที่สุด	81	9.1
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดหน่วยบริการด้านแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 81 คน คิดเป็น ร้อยละ 9.1 มากจำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 28.4 ปานกลางจำนวน 402 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 น้อยจำนวน 112 คนคิดเป็น ร้อยละ 12.9 น้อยที่สุด จำนวน 43 คน คิดเป็น ร้อยละ 4.08

4.5 มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	24	2.7
น้อย	122	13.7
ปานกลาง	397	44.6
มาก	261	29.3
มากที่สุด	87	9.8
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 87 คน คิดเป็น ร้อยละ 9.8 มาก จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 ปานกลางจำนวน 397 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6 น้อยจำนวน 122 คน คิดเป็น ร้อยละ 13.7 น้อยที่สุดจำนวน 24 คนคิดเป็นร้อยละ 2.7

5.1 มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบ เรื่อง การพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	41	4.6
น้อย	104	11.7
ปานกลาง	418	46.9
มาก	256	28.7
มากที่สุด	72	8.1
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบ เรื่อง การพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 72 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.1 มากจำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 ปานกลางจำนวน 418 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9 น้อยจำนวน 104 คนคิดเป็น ร้อยละ 11.7 น้อยที่สุดจำนวน 41 คนคิดเป็นร้อยละ 4.6

5.2 คณะและมหาวิทยาลัย มีหน่วยงาน ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน จัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์ วิชาชีพแก่นักศึกษา และการพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการและวิชาชีพ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	26	2.9
น้อย	138	15.5
ปานกลาง	408	45.8
มาก	244	27.4
มากที่สุด	75	8.5
รวม	891	100.0

หัวข้อคณะและมหาวิทยาลัย มีหน่วยงาน ที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน จัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แก่นักศึกษา และการพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการและวิชาชีพ มีผู้ตอบแบบสอบถามในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 75 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.5 มากจำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 ปานกลางจำนวน 408 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 น้อยจำนวน 138 คนคิดเป็น ร้อยละ 15.5 น้อย ที่สุดจำนวน 26 คนคิดเป็นร้อยละ 2.9

5.3 มีการประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการทุกครั้ง และแจ้งให้นักศึกษาทราบ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	46	5.2
น้อย	139	15.6
ปานกลาง	389	43.7
มาก	250	28.1
มากที่สุด	67	7.5
รวม	891	100.0

หัวข้อมีการประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการทุกครั้ง และแจ้งให้นักศึกษาทราบ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ในหัวข้อนี้ จำนวน 891 คน ตอบในหัวข้อ มากที่สุด จำนวน 67 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.5 มากจำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 28.1 ปานกลางจำนวน 389 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 น้อยจำนวน 139 คนคิดเป็น ร้อยละ 15.6 น้อยที่สุดจำนวน 46 คนคิดเป็นร้อยละ 5.2

ข้อเสนอแนะ อื่น ๆ

จากแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษา 4 ชั้นปี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ดังนี้

1. ต้องการให้คณะ ดูแลเรื่องสุขอนามัยห้องน้ำตึก 60 ปี ให้สะอาด และมีคุณภาพมากขึ้น ทั้งฝารองนั่ง กระจาดชำระ ไฟห้องน้ำ และถังขยะ และกลิ่นห้องน้ำ
2. เก็บค่าบำรุงคณะแพ่งแต่ไม่มีการพัฒนาสถานที่
3. ปรับปรุงเรื่องห้องน้ำ
4. รื้อขายของตึก 60 ปี ราคาแพงเกินไป
5. บริการอินเทอร์เน็ตแย่มากๆ
6. ไม่มีสวนพักผ่อน(สวนสาธารณะ) ของคณะเลย
7. เก็บค่าบำรุงคณะแพงเกินไป
8. ไฟฟ้าชอบดับอินเทอร์เน็ตล่มบ่อย
9. อยากให้มีสนามกีฬาบริเวณหอพักจะได้ไม่ต้องแต่งการชุดสุภาพไปเล่นกีฬา
10. ค่าบำรุงมหาวิทยาลัยและค่าบำรุงคณะแพงมาก ไม่สมกับราคาเลยเนตไม่ดี ไฟดับ สถานที่เล่นกีฬามีน้อย ภายในมหาลัย น่าจะใส่ชุดอะไรก็ได้

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการบริการขั้นพื้นฐานของนักศึกษา
คณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2555

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษามีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา เกี่ยวกับการให้บริการของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2554 โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อกำหนดความจำเป็นของนักศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษาในเรื่องต่างๆ โดยแจกแบบสอบถามไปทั้งหมด 1,200 ชุด จากจำนวนนักศึกษา ทั้งหมด 1,365 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 891 ชุด

นักศึกษา มีความพึงพอใจกับการให้บริการทั้ง 5 ด้าน ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.27 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละคุณลักษณะ พบว่า นักศึกษา ในระดับมาก 2 คุณลักษณะ โดยคุณลักษณะที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ คือด้าน การบริการด้านการให้คำปรึกษาค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 และด้าน การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.31

ปัญหาที่นักศึกษาส่วนมากต้องการให้คณะวิทยาศาสตร์ แก้ไข ปรับปรุง คือ ห้องน้ำในทุกอาคารของคณะวิทยาศาสตร์